DOMAINE 0 : PILOTAGE ET MISSIONS GÉNÉRALES

1 - Prestations	Forfait	Hors forfait
Missions particulières au démarrage de l'Accord Cadre	✓	
Management général des prestations dont la coordination et pilotage des prestations opérationnelles réalisées en direct et réalisées par des sous traitants	✓	
Gestion de l'exploitation maintenance technique	✓	
Astreinte générale 24h/24 et 7j/7	✓	
Mise en place, initialisation et exploitation de la GMAO	✓	
Gestion des demandes d'intervention	✓	
Reporting et réunions	✓	
Suivi des contrôles réglementaires (bureaux de contrôle), suivi et levée des réserves	✓	
Assistance générale et conseil	✓	
Gestion documentaire	✓	
Suivi des garanties	✓	
Participation aux opérations de contrôle des prestations	✓	
2 - Fournitures	**Forfait**	**Hors forfait**
Fournitures et consommables		
- Fournitures de bureau, papier, cartouches pour imprimantes - Cahiers, registres,... - Moyens de communication (talkies-walkies, téléphones portables...) - Postes informatiques nécessaires à l'activité, - Mobilier des bureaux et vestiaires,	✓	
- Locaux de stockage,	A fournir par le TITULAIRE	
- Energies et eau de ville.		Fournis par le CNRS
Outillage et moyens d'accès (tout domaine)		
- Outillage, appareils de mesure, moyens d'accès en hauteur...	✓	

3 - Exigences - Délais	
Fourniture des données nécessaires à l'élaboration du plan de prévention	15 jours avant la notification de l'Accord Cadre
Rapport de prise en charge - Etat des lieux	2 mois après la notification de l'Accord Cadre
Initialisation de la GMAO	2 mois après la notification de l'Accord Cadre
Dossier d'Exploitation Maintenance	3 mois après la notification de l'Accord Cadre
Fourniture du planning annuel, des protocoles et modes opératoires des opérations de maintenance	3 mois après la notification de l'Accord Cadre
Mise à jour et/ou rédaction des consignes et procédures de conduite et de surveillance des installations	3 mois après la notification de l'Accord Cadre
Livrables de la phase démarrage des prestations et notamment : procédures d'intervention spécifiques, Organigramme opérationnel en exploitation courante, Dossier du personnel, Planning de présence, tableau récapitulatif des sous-traitants, Gestion des remplacements, procédure d'astreinte, dont planning, Inventaires des équipements, Définition des installations essentielles, Outillage individuel, collectif et spécifique mis en place, établissement de la gestion de stock, liste des produits dangereux et fiches techniques associées, principe de contrôle qualité des prestations, gamme de maintenance, principe de suivi des KI trame des rapports d'activités, outil de suivi des devis, outil de suivi des levées d'observation réglementaires.	3 mois après la notification de l'Accord Cadre
Rapport de vérification	dans les 15 jours suivants la visite de maintenance
Compte-rendu d'incident	dans les 24 heures
Rapport trimestriel	dans les 8 premiers jours du mois suivant
Rapport annuel	dans les 3 premières semaines de l'année suivante
Proposition annuelle de travaux	avant le 30 juin et devis avant le 31 août
Levées des réserves signalées par un bureau de contrôle et dues à l'Accord Cadre	dans les 2 mois
Transmission des devis pour les réserves signalées par un bureau de contrôle et non dues à l'Accord Cadre	dans les 1 mois
Transmission des devis (cas général)	5 jours ouvrés
Transmission des documents (cas général non listé ci-avant)	10 jours maxi après le fait générateur

DOMAINE 1 : SYSTEMES DE SECURITE INCENDIE

1 - Prestations	Forfait	Hors forfait
Astreinte générale 24h/24 et 7j/7	✓	
Conduite et surveillance	✓	
Maintenance préventive jusqu'au niveau 4 inclus	✓	
Maintenance corrective jusqu'au niveau 4 inclus	✓	
Maintenance préventive et corrective de niveau 5		✓
Accompagnement des organismes de contrôle Suivi et levée des réserves	✓	

2 - Fournitures	Forfait	Hors forfait
Fournitures et consommables		
- produits d'entretien spécifiques, - dégrippants, silicones, agents protecteurs, - eau distillée (appoint d'eau des batteries), - papier, rubans, cartouches… pour les imprimantes, inclus les imprimantes intégrées dans un équipement, - gaz pour les essais des détecteurs, - vitres et membranes pour les dispositifs bris de glace, - joints, visserie, boulonnerie courante, - fusibles, voyants lumineux et leds, - supports informatiques pour les sauvegardes des logiciels ou fichiers, - piles et batteries de l'ensemble des installations.	✓	
Pièces de rechange		
Détecteurs incendie (dont reconditionnement périodique)	✓	
Montant unitaire ≤ 200 €HT	✓	
Montant unitaire > 200 €HT : Franchise première tranche de 200 €HT	✓	
Montant unitaire > 200 €HT : Au-delà de la franchise pour la première tranche de 200 €HT		✓

3 - Contraintes de maintenance	
Essai des diffuseurs sonores	En dehors des heures ouvrées sur demande du CNRS et selon les contraintes des sites.
Opérations de maintenance dans les zones de laboratoire et de recherche	Selon organisation du CNRS

4 - Installations essentielles

- toute partie d'installation dans la mesure où il n'y a plus de surveillance incendie pour l'ensemble d'une zone de sécurité (défaut général),
- toute partie installation dans la mesure où il n'y a plus de surveillance incendie d'un local à risque (locaux informatiques…).
- toute partie d'installation en défaut entraînant un déclenchement d'alarme intempestif
- les portes coupe-feu ou de compartimentage, dès lors qu'elles ne peuvent pas être manœuvrées manuellement.

5 - Exigences - Délais		
Délais	Heures Ouvrées	Hors Heures Ouvrées
Installations essentielles	**Astreinte 24h/24 et 7j/7**	
Délai d'intervention pendant présence site	< 15 min	/
Délai d'intervention hors présence site	< 2 heures	
Délai de dépannage même provisoire	< 3 heures	
Délai de remise en état définitive	< 2 jours ouvrés	
Autres installations	**Astreinte 24h/24 et 7j/7**	
Délai d'intervention	< 2 heures ouvrées	
Délai de dépannage même provisoire	< 4 heures ouvrés	
Délai de remise en état définitive	< 10 jours ouvrés	

6 - Exigences - Résultats attendus	
Indisponibilités / Défaillances	**Nb maxi / an**
Indisponibilité totale du SSI	0
Indisponibilité partielle du SSI (≥ 1 zone)	2
Défaillances sur un même équipement	2

DOMAINE 2 : DESENFUMAGE

1 - Prestations	Forfait	Hors forfait
Astreinte générale 24h/24 et 7j/7	✓	
Conduite et surveillance	✓	
Maintenance préventive jusqu'au niveau 4 inclus	✓	
Maintenance corrective jusqu'au niveau 4 inclus	✓	
Maintenance préventive et corrective de niveau 5		✓
Accompagnement des organismes de contrôle Suivi et levée des réserves	✓	

2 - Fournitures	Forfait	Hors forfait
Fournitures et consommables		
- produits d'entretien spécifiques, - dégrippants, silicones, agents protecteurs, - vitres et membranes pour les dispositifs bris de glace, - joints, visserie, boulonnerie courante, - fusibles, voyants lumineux et leds, - supports informatiques pour les sauvegardes des logiciels ou fichiers, - piles et batteries de l'ensemble des installations.	✓	
- cartouche CO2	✓	
Pièces de rechange		
Montant unitaire ≤ 200 €HT	✓	
Montant unitaire > 200 €HT : Franchise première tranche de 200 €HT	✓	
Montant unitaire > 200 €HT : Au-delà de la franchise pour la première tranche de 200 €HT		✓

3 - Contraintes de maintenance	
Opérations de maintenance : - nécessitent l'arrêt des installations des locaux sensibles, - nécessitent la fermeture des accès à des zones, - occasionnent des contraintes pour l'activité informatique	En dehors des heures ouvrées
Opérations de maintenance dans les zones de laboratoire et de recherche	Selon organisation du CNRS

4 - Installations essentielles
- toute partie de l'installation dans la mesure où il n'y a plus de désenfumage mécanique, - les installations de désenfumage naturelle, dès lors qu'elles ne peuvent pas être actionnées, - es portes coupe-feu ou de compartimentage, dès lors qu'elles ne peuvent pas être manœuvrées manuellement

5 - Exigences - Délais		
Délais	Heures Ouvrées	Hors Heures Ouvrées
Installations essentielles	**Astreinte 24h/24 et 7j/7**	
Délai d'intervention pendant présence site	< 15 min	/
Délai d'intervention hors présence site	< 2 heures	
Délai de dépannage même provisoire	< 3 heures	
Délai de remise en état définitive	< 2 jours ouvrés	
Autres installations	**Astreinte 24h/24 et 7j/7**	
Délai d'intervention	< 2 heures ouvrées	
Délai de dépannage même provisoire	< 4 heures ouvrés	
Délai de remise en état définitive	< 10 jours ouvrés	

6 - Exigences - Résultats attendus	
Indisponibilités / Défaillances	**Nb maxi / an**
Defaillance d'un équipement de désenfumage	0

DOMAINE 3 : EXTINCTION AUTOMATIQUE

1 - Prestations	Forfait	Hors forfait
Astreinte générale 24h/24 et 7j/7	✓	
Conduite et surveillance	✓	
Maintenance préventive jusqu'au niveau 4 inclus	✓	
Maintenance corrective jusqu'au niveau 4 inclus	✓	
Maintenance préventive et corrective de niveau 5		✓

2 - Fournitures	Forfait	Hors forfait
Fournitures et consommables		
- produits d'entretien spécifiques,	✓	
- dégrippants, silicones, agents protecteurs,	✓	
- eau distillée (appoint d'eau des batteries),	✓	
- joints, visserie, boulonnerie courante,	✓	
- fusibles, voyants lumineux et leds,	✓	
- piles et batteries de l'ensemble des installations.	✓	
Pièces de rechange		
Montant unitaire ≤ 200 €HT	✓	
Montant unitaire > 200 €HT : Franchise première tranche de 200 €HT	✓	
Montant unitaire > 200 €HT : Au-delà de la franchise pour la première tranche de 200 €HT		✓

3 - Contraintes de maintenance	
Opérations de maintenance dans les zones de laboratoire et de recherche	Selon organisation du CNRS

4 - Installations essentielles
Toutes les installations d'extinction automatique

5 - Exigences - Délais		
Délais	Heures Ouvrées	Hors Heures Ouvrées
Installations essentielles	**Astreinte 24h/24 et 7j/7**	
Délai d'intervention pendant présence site	< 15 min	/
Délai d'intervention hors présence site	< 2 heures	
Délai de dépannage même provisoire	< 3 heures	
Délai de remise en état définitive	< 2 jours ouvrés	
Autres installations	**Astreinte 24h/24 et 7j/7**	
Délai d'intervention	< 2 heures ouvrées	
Délai de dépannage même provisoire	< 4 heures ouvrés	
Délai de remise en état définitive	< 10 jours ouvrés	

6 - Exigences - Résultats attendus	
Indisponibilités / Défaillances	**Nb maxi / an**
Defaillance d'un équipement d'extincteur automatique	0